

經濟部所屬事業機構 113 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第三節

科目：1. 人力資源管理 2. 勞工法令

注意事項	<ol style="list-style-type: none">1. 本試題共 2 頁(A4 紙 1 張)。2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用黑色或藍色原子筆或鋼筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。4. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。5. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。6. 考試時間：120 分鐘。
------	--

- 一、請說明行為事例面談法(Behavioral Event Interview, BEI)之內涵並簡述其優缺點(7分)；採用此面談法時常會搭配 STAR 原則，請闡述該原則並分別列舉相關面談問題(8分)。
- 二、近年「安靜離職(quiet quitting)」的現象成為職場焦點，並對企業產生莫大衝擊，請回答下列問題：(3題，共 20分)
 - (一)請說明何謂安靜離職？(4分)
 - (二)部分企業提出「安靜解雇(quiet firing)」的方式來回應安靜離職，請說明何謂安靜解雇？(4分)
 - (三)學者 Mitchell et al.於 2001 年提出工作鑲嵌(Job Embeddedness)理論，請說明該理論之內涵，以及其如何解決或降低安靜離職對企業之影響。(12分)
- 三、有效的「薪酬」計畫有助於激勵員工、提升績效，請回答下列相關名詞之定義與內涵：(3題，每題 5 分，共 15 分)
 - (一)史甘隆計畫(Scanlon Plan)
 - (二)員工持股計畫(Employee Stock Ownership Plans, ESOP)
 - (三)非財務性報酬
- 四、請問何謂雇主對企業內工會活動之「容忍義務」(5分)？何謂認定不當勞動行為之「動機競合(原因競合)」(5分)？何謂雇主對工會之「中立保持義務」，並請列舉 2 種情形說明之(10分)。
- 五、A 公司經常要求員工延長工作時間因應激增之訂單，且聲明若無法配合加班就須另謀高就，B 勞工因連續 10 次無法配合加班遭 A 公司解雇，因而發生爭議。請分析說明此為何種勞資爭議類型(5分)？在勞資爭議處理法之規範下可如何處理(5分)？另請闡述在爭議處理期間之行為禁止(5分)。

六、勞保被保險人 C 君遭遇普通傷害事故，依據勞工保險條例規定，請回答下列問題：
(3 題，每題 5 分，共 15 分)

(一) C 君應符合哪些要件始能請領勞保傷病給付？

(二) 假設 C 君平均月投保薪資為 36,000 元，因該事故住院 18 天，出院後又進行門診治療及居家休養 15 天；在符合前述要件下，計可領取多少金額之勞保傷病給付？

(三) C 君於住院中，投保單位因結束營業而申報退保，並假設 C 君已符合申領老年給付之要件，請分析說明 C 君可否請領勞保傷病給付？