

經濟部所屬事業機構 101 年新進職員甄試試題

類別：人力資源

節次：第三節

科目：1.人力資源管理 2.勞工法令

注意
事項

- 1.本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。
- 2.可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
- 3.本試題分 7 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
- 4.考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。
- 5.考試時間：120 分鐘。

一、請簡答下列名詞之意義及內涵：（每小題 5 分，共 20 分）

(一)尖角效應 (Horn Effect)

(二)畢馬龍效應 (Pygmalion Effect)

(三)變形工時

(四)團體協約之競合

二、企業為了避免不稱職員工的發生，可以採取哪些作法？（10 分）

三、影響企業員工薪資高低之因素為何？（15 分）

四、選才、用才、育才、晉才及留才分別為人力資源管理的功能，請分別敘述其個別內涵包括哪些？（15 分）

五、何謂團體協約？何謂勞動契約？何謂工作規則？三者之關係為何？（15 分）

六、請敘述「勞資爭議處理法」中對勞資爭議行為的主體、目的、程序及手段等 4 個正當性之規範為何？（15 分）

七、如果「職工福利金條例」要修法，您認為應增刪或修改哪些條文？理由為何？（10 分）