

經濟部所屬事業機構 103 年新進職員甄試試題

類別：企管

節次：第二節

科目：1. 企業概論 2. 法學緒論

注意
事項

1. 本試題共 4 頁(A3紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題為單選題40題，前20題每題各2分、其餘20題每題3分，共100分，須用2B鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於1個選項者，倒扣該題所配分數3分之1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 試題須隨答案卷(卡)繳回。
7. 考試時間：90分鐘。

- [B或C] 1. 企業要說服股東進行全球化的絕佳理由是下列何者？
(A)成本的驅力 (B)競爭的驅力 (C)市場的驅力 (D)股東的驅力
- [B] 2. 社會經濟觀點認為管理的社會責任不只是追求利潤，還應包括下列何者？
(A)社會福祉的員工安置 (B)社會福祉的保護與增進
(C)以紅利來減少福利 (D)保護與增進企業利潤
- [D] 3. 下列何者為跨功能的團隊十分依賴的溝通形式？
(A)下行溝通 (B)上行溝通 (C)理論溝通 (D)橫向溝通
- [A或C] 4. 當企業本身組織相當龐雜，或企業所提供之產品同時具有很多特性時應採用何種部門化方式？
(A)產品部門化 (B)顧客部門化 (C)矩陣式組織 (D)功能部門化
- [A或B] 5. 企業要降低生產成本，又要符合顧客的客製化需要，則最好採用何種生產方式？
(A)小批量生產 (B)彈性生產 (C)大量生產 (D)連續性生產
- [A] 6. 依性別、年齡、職業等作為市場區隔變數，稱為什麼？
(A)人口統計變數 (B)行為變數 (C)地理變數 (D)心理變數
- [D] 7. 廠商採用刮脂訂價政策時，通常是在何時？
(A)產品成熟期，產品需求穩定時 (B)成長期產品熱銷時
(C)產品衰退期，產量減少時 (D)新產品上市時
- [A] 8. 企業將其內部網路開放給一些經篩選過的外部個人或企業使用的網路，一般稱為什麼？
(A)商際網路 (B)網際網路 (C)企業網路 (D)虛擬網路
- [B] 9. 有關企業利害關係人(stakeholder)，下列敘述何者有誤？
(A)企業利害關係人係指影響企業營運與受到企業經營績效直接影響的群體、個人或組織
(B)顧客不是利害關係人
(C)員工是利害關係人
(D)股東是利害關係人
- [C或D] 10. 有關損益平衡分析(breakeven analysis)的敘述，下列何者有誤？
(A)損益平衡點(breakeven point)是指總收入等於總成本
(B)損益平衡銷售量是指不賺不賠的銷售量
(C)損益平衡銷售量=總固定成本/(價格-單位成本)
(D)損益平衡銷售量是指總收入等於總成本

- [A] 11下列何者非中央法規標準法所規範之「命令」名稱？
 (A)通則 (B)規則 (C)細則 (D)準則
- [B] 12「當事人約定，一方委託他方處理事務，他方允為處理之契約。」在民法上稱為何種契約？
 (A)僱傭契約 (B)委任契約 (C)承攬契約 (D)保證契約
- [B] 13土地因與公路無適宜之聯絡，致不能為通常使用時，土地所有人得通行周圍地以至公路。但對於通行地因此所受之損害應支付償金。學說上稱為：
 (A)地上權 (B)袋地通行權 (C)不動產役權 (D)留置權
- [A] 14依刑法規定，受無期徒刑之執行而有悛悔實據，且無期徒刑之執行已逾25年者，監獄得為受刑人報請下列哪一種處分？
 (A)假釋 (B)緩刑 (C)緩起訴 (D)易服社會勞動
- [A] 15依憲法本文及增修條文規定，下列何者非總統之職權？
 (A)提出法律案 (B)行使大赦、特赦等赦免權
 (C)授與榮典 (D)統率全國陸海空軍
- [C] 16下列何者為私法？
 (A)行政程序法 (B)刑事訴訟法 (C)民法 (D)刑法
- [A] 17依行政罰法第9條規定，未滿幾歲人之行為，不予處罰？
 (A) 14歲 (B) 16歲 (C) 18歲 (D) 20歲
- [A] 18依國家賠償法第8條第1項前段規定，賠償請求權，自請求權人知有損害時起，因幾年間不行使而消滅？
 (A) 2年 (B) 7年 (C) 10年 (D) 15年
- [D] 19依刑事訴訟法第251條第1項規定，檢察官依偵查所得之證據，足認被告有犯罪嫌疑者，應提起：
 (A)告訴 (B)告發 (C)自訴 (D)公訴
- [C] 20依民法第1174條第2項規定，繼承人拋棄其繼承權，應於知悉其得繼承之時起幾個月內，以書面向法院為之？
 (A) 1個月 (B) 2個月 (C) 3個月 (D) 4個月
- [B] 21下列敘述何者有誤？
 (A)管理者必須要處理「人際關係、資訊、決策制訂」的工作
 (B)管理者為確保組織活動如期發展，而須從事監督、衡量及導正績效的工作，我們稱之為組織(Organizing)
 (C)管理者須透過他人來達成組織目標，故具備人際性技能是絕對必要的
 (D)概念性技能是分析及判斷複雜環境的能力，高階主管較中、基層主管更應著重在此一技能
- [A] 22下列敘述何者正確？
 (A)組織中的計畫性變革通常由變革驅動者來負責，變革驅動者可能是管理者或員工，也可能是公司外聘的顧問
 (B)運用一些新想法，改善產品、程序或勞務。所有的創新都會涉及變革；所有的變革也都會涉及創新
 (C)一個創新的組織擁有傾向注重手段而非結果的文化特質
 (D)相對於外部顧問，內部的變革代理人傾向於提供較激烈的變革，因為他們對組織的歷史、文化、作業方式以及人事等都較為清楚
- [A或B] 23關於策略管理的敘述何者正確？(甲)擁有策略管理系統的企業，有較高的財務報酬率。(乙)管理者必須調查並適應商業環境的變動。(丙)協調不同的組織單位，幫助他們專注於組織目標。(丁)與管理決策過程密切相關。
 (A)甲乙丙丁 (B)乙丙丁 (C)甲丙丁 (D)甲乙丁

- [C] 24下列敘述何者有誤？
- (A)全能觀點認為，組織的績效好壞難以歸咎是管理者的直接影響，但管理者仍要為組織績效負起大部分責任
- (B)強勢文化中員工非常認同組織，會產生很高的凝聚力、忠誠度及順從性，並可降低員工離開組織的傾向
- (C)強勢文化和組織績效有關，當組織文化愈強勢時，它對於管理行為的影響亦愈小
- (D)象徵觀點認為，組織的成敗大都由於管理者無法控制的外力所造成
- [一律給分] 25效率與效果之間的關係為何？
- (A)有效率才會有效果 (B)有效果才會有效率
- (C)效率就是效果 (D)相互獨立沒有關係
- [C] 26策略性計畫比操作性計畫涵蓋更長的時間跨距，而且也包括下列哪一項？
- (A)更窄的組織層面 (B)計畫期間的財務預測
- (C)更廣的組織層面 (D)股東期盼的紅利預估
- [A] 27下列關於組織文化的敘述何者正確？(甲)在不是信任員工的組織文化中，管理者很可能會採權威式的領導。(乙)是組織成員共有的信念系統，會決定組織成員的行為。(丙)強勢文化是指核心價值被廣泛而深入接納的文化。(丁)組織的人格特質，我們稱之為文化。
- (A)甲乙丙丁 (B)乙丙丁 (C)甲丙丁 (D)甲乙丁
- [D] 28差異行銷主要是採用STP行銷的做法，其中並不包括哪個步驟？
- (A)市場區隔 (B)區隔選定 (C)產品定位 (D)產品延伸
- [C] 29如果廠商產品是主要的工業設備，宜採行何種配銷方式？
- (A)密集性 (B)選擇性 (C)獨占性 (D)網路
- [B] 30人力資源管理活動中，員工發展主要著重於下列何者？
- (A)壓力管理 (B)個人成長 (C)道德提升 (D)目前工作所需技能
- [C] 31下列有關民法上解除權相關規定之敘述，何者有誤？
- (A)解除權之行使，未定有期間者，他方當事人得定相當期限，催告解除權人於期限內確答是否解除；如逾期未受解除之通知，解除權即消滅
- (B)解除權之行使，應向他方當事人以意思表示為之
- (C)解除契約之意思表示，得予撤銷
- (D)解除權之行使，不妨礙損害賠償之請求
- [B] 32甲男與乙女婚後生下丙，其後乙女死亡，甲男再娶丁女，試問丙與丁在民法上屬於哪種親屬關係？
- (A)直系血親 (B)直系姻親 (C)旁系血親 (D)旁系姻親
- [B] 33甲受僱於適用勞動基準法的乙公司擔任客服人員，平日每小時的工資固定為新台幣(下同)210元，甲於星期一(工作日)非因天災、事變或突發事件而加班2小時，依勞動基準法規定，甲就該次加班而得向乙公司請求延長工作時間之工資至少為：
- (A) 420元 (B) 560元 (C) 700元 (D) 840元
- [C] 34依民事訴訟法第440條本文規定，當事人對第一審判決提起上訴，應於該判決送達後幾日之不變期間內為之？
- (A) 5日 (B) 10日 (C) 20日 (D) 30日
- [A] 35依個人資料保護法第2條規定，下列何者非「個人資料」之定義？
- (A)公司之名稱 (B)自然人之出生年月日
- (C)自然人之特徵 (D)自然人之社會活動

- [B] 36依公司法規定，下列何者為受本公司管轄之分支機構，不具有獨立之法人格？
(A)總公司 (B)分公司 (C)子公司 (D)孫公司
- [D] 37下列何者非消費者保護法第五章所定「消費爭議之處理」方式？
(A)申訴 (B)調解 (C)消費訴訟 (D)強制仲裁
- [D] 38「為他人處理事務，意圖為自己或第三人不法之利益，或損害本人之利益，而為違背其任務之行為，致生損害於本人之財產或其他利益者。」構成刑法上何種罪名？
(A)詐欺罪 (B)重利罪 (C)贓物罪 (D)背信罪
- [C] 39立法院所提出之憲法修正案，依憲法增修條文第12條規定，應經下列何種程序，方得交由中華民國自由地區選舉人投票複決之？
(A)舉行公開辯論會 (B)大法官審查通過 (C)公告半年 (D)徵求公民連署支持
- [D] 40依行政程序法第114條規定，下列何者屬「有瑕疵而得補正之行政處分」？
(A)行政處分應以證書方式作成而未給予證書者
(B)行政處分內容對任何人均屬不能實現者
(C)行政處分內容違背公共秩序、善良風俗者
(D)行政處分必須記明理由而未記明者