

台灣電力公司 102 年度新進雇用人員及用人當地化甄試試題

科目：專業科目 A(企業管理概論、法律常識)

考試時間：第 2 節，60 分鐘

注意
事項

1. 本科目禁止使用電子計算器。
2. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
3. 本試題為單選題共 50 題，每題 2 分、共 100 分，須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案，各題答對得該題所配分數，答錯或畫記多於一個選項者，倒扣該題所配分數 3 分之 1，倒扣至本科之實得分數為零為止；未作答者，不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷，請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者，試題須隨答案卡繳回，俟該節考試結束後，始得至原試場索取。

1. 下列敘述何者有誤？

- (A) 管理功能分為行銷、生產、財務、研究發展及人力資源
- (B) 規劃是訂定目標，建立達成目標的策略及發展一套有系統的計畫，來整合協調企業各項活動
- (C) 控制是監督各項活動，確保所有工作按計畫執行
- (D) 管理是協調工作項目，使工作能藉由他人之力，有效率及有效能的完成

2. 依明茲伯格 (Henry Mintzberg) 的管理者角色，下列何者不是決策角色？

- (A) 企業家 (entrepreneur)
- (B) 資源分配者 (resource allocator)
- (C) 發言人 (spokesperson)
- (D) 談判者 (negotiator)

3. 下列何者是費堯 (Henri Fayol) 的 14 項基本管理原則提及的「組織由最高的領導者到最基層員工間，應該有一條明確的命令傳達管道」？

- (A) 權威原則 (authority & responsibility)
- (B) 紀律原則 (discipline)
- (C) 秩序原則 (order)
- (D) 指揮鏈原則 (scalar chain)

4. 某公司有流動資產 1,000 萬，流動負債 400 萬，存貨 200 萬，下列何者是該公司的速動比率？

- (A) 2.5
- (B) 2
- (C) 0.5
- (D) 0.4

5. 下列敘述何者有誤？

- (A) 純益率愈高，表示公司獲利能力愈大
- (B) 速動比率愈高，表示公司償還短期債務的能力愈強
- (C) 固定資產週轉率愈高，表示固定資產的運用效率也愈高
- (D) 存貨週轉率愈高，表示積壓存貨愈多

6. 根據黎溫 (Kurt Lewin) 認為若要進行組織變革，應進行下列哪些程序？①改變②組織架構③解凍④再凍結

- (A) ①→②→③→④
- (B) ③→②→①→④
- (C) ③→①→④
- (D) ①→③→④

7. 下列何者是創新企業先行者的缺點？

- (A) 競爭者爭相模仿
- (B) 擁有產業領導者的聲譽
- (C) 控制稀少資源
- (D) 建立顧客忠誠度的好機會

8. 下列何者非屬行銷組合的 4P？

- (A) Plan
- (B) Promotion
- (C) Place
- (D) Price

9. 下列何者是 BCG 矩陣「問題事業」的特色？

- (A) 高市場占有率，高預期市場成長率
- (B) 高市場占有率，低預期市場成長率
- (C) 低市場占有率，高預期市場成長率
- (D) 低市場占有率，低預期市場成長率

10. 下列有關領導者權力的敘述何者有誤？
 (A) 領導者因組織職位而賦予的權力為法統力量 (legitimate power)
 (B) 組織授予領導者的職權有法統、獎酬 (reward power) 及專技力量 (expert power)
 (C) 升遷、有趣的工作任務是屬領導者的獎酬力量
 (D) 將員工降職是屬領導者的脅迫力量 (coercive power)
11. 下列哪一種訓練方法是利用橫向的工作調整，讓員工體驗不同工作及接觸不同任務的機會？
 (A) 課堂授課 (B) 經驗練習法 (C) 工作輪調 (D) 工作手冊
12. 赫茲伯格 (Herzberg) 的雙因子理論中，下列何者屬保健因子 (hygiene factors)？①成就 ②升遷③和主管的關係④和部屬的關係⑤公司政策⑥工作環境⑦工作本身⑧地位⑨成長⑩責任
 (A) ③④⑤⑥⑧ (B) ②③⑤⑧⑩ (C) ②③⑥⑦⑧ (D) ③④⑥⑦⑩
13. 下列敘述何者有誤？
 (A) 藉由擴展水平方向的工作，增加工作範疇稱為工作豐富化
 (B) 公平理論認為員工會比較其產出及投入的關係，並比較自己與他人的產出投入比
 (C) Y 理論認為員工勇於接受責任並願意負責
 (D) 馬斯洛 (Maslow) 的需求層次理論認為愛情及友情屬社會需求
14. 當員工表現出正確行為就給予獎賞，以使員工表現出我們想要的行為，是下列哪一種理論？
 (A) 期望理論 (B) 增強理論 (C) 公平理論 (D) ERG 理論
15. 管理方格理論 (Managerial Grid Theory) 中，會關注人員需求是否獲得滿足而疏忽工作績效，是下列哪一種領導型態？
 (A) (1,1) 型 (B) (1,9) 型 (C) (9,1) 型 (D) (9,9) 型
16. 某公司實施「走動管理」，是下列哪一種控制方式？
 (A) 事前控制 (B) 即時控制 (C) 事後控制 (D) 作業控制
17. 下列何者是服務的特性？①無形性②有形性③同質性④異質性，多樣性⑤不易儲存性⑥不可分割性
 (A) ①③⑤ (B) ②⑤⑥ (C) ①③⑤⑥ (D) ①④⑤⑥
18. 依計劃評核術 (PERT) 假設樂觀時間 4 天，悲觀時間 12 天，最可能時間 5 天，則預期時間為幾天？
 (A) 4 天 (B) 5 天 (C) 6 天 (D) 12 天
19. 汽車製造商不願意為侏儒設計車子，是因為下列哪一個市場區隔特性所致？
 (A) 可衡量性 (B) 足量性 (C) 可接近性 (D) 可行性
20. 員工向主管所做的績效報告是屬於下列哪一種溝通方式？
 (A) 橫向溝通 (B) 斜向溝通 (C) 上行溝通 (D) 下行溝通
21. 下列敘述何者正確？①霍桑研究是關於「人在組織內的行為模式」之研究②韋伯 (Max Weber) 是「科學管理之父」③官僚體制是一種專業分工、層級明確、具有詳細規範，且重視私人關係的組織
 (A) ① (B) ② (C) ③ (D) ②③
22. 下列敘述何者有誤？
 (A) 機械式組織集權化的程度低 (B) 有機式組織具有高度的彈性
 (C) 機械式組織具有高度的專業分工 (D) 有機式組織具低度制式化
23. 戴明博士 (W. Edwards Deming) 認為下列何者是生產力提升的主要源頭？
 (A) 員工 (B) 管理者 (C) 顧客 (D) 供應商

- 24.波特（Porter）的五力模式協助企業進行下列哪一種分析？
(A)內部資源分析 (B)多角化策略分析 (C)營運模式分析 (D)產業環境分析
- 25.某公司主管很重視員工出勤狀況，而王小明從來不遲到早退，導致該主管認為王小明在其他方面也都表現良好，請問該主管在績效評估是受下列何者所影響？
(A)對比效應（contrast effect） (B)趨中效應（central effect）
(C)暈輪效應（halo effect） (D)擴散效應（diffusible effect）
- 26.某公司在 6 月 5 日賒購一批商品 300,000 元，付款條件是 2/10，1/20，n/30，則下列敘述何者正確？
(A)該公司最遲應該在同年 6 月 30 日付款
(B)該公司在同年 6 月 9 日付款時應付 240,000 元
(C)該公司在同年 6 月 17 日付款時應付 297,000 元
(D)該公司在同年 6 月 28 日付款時應付 294,000 元
- 27.某公司員工 31 人，組織層級分 3 層，則該公司各級主管控制幅度是幾人？
(A)4 人 (B)5 人 (C)6 人 (D)7 人
- 28.下列何者是記載一項工作，其員工需具備最低條件的書面紀錄？
(A)工作說明書 (B)工作評價 (C)工作分析書 (D)工作規範
- 29.下列有關物料管理的 ABC 分析法，何者有誤？
(A)將 C 類庫存管理清楚，加強交貨與出貨 (B)是重點管理的觀念
(C)對 A 類施以嚴密控制 (D)A 類是少量項目
- 30.某公司生產 A 產品，每年固定成本為 100,000 元，每件產品變動成本 20 元，每件售價 40 元，該公司銷售預測結果，今年的銷售金額將達 400,000 元，則該公司預測利潤為何？
(A)50,000 元 (B)100,000 元 (C)150,000 元 (D)200,000 元
- 31.下列有關規劃（planning）和計畫（plans）的關係，何者有誤？
(A)規劃是動態的，計畫是靜態的 (B)規劃是因，計畫是果
(C)規劃是後果，計畫是過程 (D)規劃與計畫兩者關係密切
- 32.企業的高階主管根據公司使命，經營者的價值觀，從企業的核心能力觀點建立全面性目標而形成的計畫，稱為下列哪一種計畫？
(A)全球性計畫 (B)經常性計畫 (C)操作性計畫 (D)策略性計畫
- 33.下列敘述何者有誤？
(A)全面品質管理（TQM）是藉由不斷改進，來回應管理者的需求與期望
(B)權變理論強調組織在面對不同情境時，應採取不同的管理方式
(C)系統學派的觀點認為管理者的任務是協調組織內不同部門，確保良好互動以達成組織目標
(D)要徑法及經濟訂購量模型皆是利用計量方法來改進管理決策的例子
- 34.根據法律制定過程的相關資料，以探究立法者原意，是屬於下列何種法律解釋方法？
(A)歷史解釋 (B)限縮解釋 (C)擴張解釋 (D)文義解釋
- 35.依《民法》規定，租賃物之修繕，除契約另有訂定或另有習慣外，由下列何人負擔？
(A)出租人 (B)承租人 (C)地上權人 (D)抵押權人
- 36.依《刑法》規定，累犯係指受徒刑之執行完畢或一部之執行而赦免後，於幾年以內故意再犯有期徒刑以上之罪者？
(A)1 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)10 年

- 37.依《家庭暴力防治法》規定，通常保護令是由下列哪一個單位核發？
(A)學校 (B)警察局 (C)社會局 (D)法院
- 38.依《憲法》規定，人民因犯罪嫌疑被逮捕拘禁時，其逮捕拘禁機關至遲應於幾小時內移送該管法院審問？
(A)12 小時 (B)24 小時 (C)36 小時 (D)48 小時
- 39.依《民法》規定，無繼承人承認繼承時，其遺產於清償債權，並交付遺贈物後，如有賸餘，歸屬下列何者所有？
(A)公益團體 (B)遺產管理人 (C)國庫 (D)法院
- 40.下列何者非屬《刑法》規定之保安處分種類？
(A)驅逐出境 (B)強制治療 (C)保護管束 (D)社區服務
- 41.《勞動基準法》之規定，性質上是作為勞動條件之何種標準？
(A)唯一標準 (B)最低標準 (C)最高標準 (D)參考標準
- 42.依《行政程序法》規定，行政機關就公法上具體事件所為之決定或其他公權力措施而對外直接發生效果之單方行政行為，其相對人雖非特定，但依一般性特徵可得確定其範圍者，稱為下列何種處分？
(A)不特定處分 (B)假處分 (C)一般處分 (D)特種處分
- 43.依《民法》規定，夫妻無過失之一方，於符合下列何項要件時，他方縱無過失，亦應給與相當之贍養費？
(A)存款低於新台幣 100 萬元 (B)因判決離婚而陷於生活困難
(C)負擔照顧子女之義務 (D)工作收入比受請求人少
- 44.依《刑事訴訟法》規定，緩起訴處分是由下列何人所為？
(A)檢察官 (B)法官 (C)公證人 (D)書記官
- 45.依《性別工作平等法》規定，下列何單位應設置性別工作平等會，以審議、諮詢及促進性別工作平等事項？
(A)行政院勞工委員會 (B)直轄市政府 (C)縣(市)政府 (D)以上皆是
- 46.依《憲法增修條文》規定，司法院大法官由下列何人提名？
(A)司法院院長 (B)立法院院長 (C)總統 (D)考試院院長
- 47.依《民法》規定，未成年男女至少須滿幾歲，並得到法定代理人的同意後，才能結婚？
(A)男女均須滿 18 歲 (B)男生滿 17 歲，女生滿 15 歲
(C)男生滿 16 歲，女生滿 18 歲 (D)男生滿 18 歲，女生滿 16 歲
- 48.下列何者是《刑事訴訟法》賦予犯罪被害人之權利？
(A)提起公訴 (B)提起告訴 (C)提起非常上訴 (D)羈押被告
- 49.依《消費者保護法》規定，消費爭議調解委員會由下列何人擔任主席？
(A)消費者保護官 (B)縣(市)長 (C)法官 (D)檢察官
- 50.依《著作權法》第 10 條規定，著作人於何時取得著作物之著作權？
(A)進行著作時 (B)著作完成時 (C)公開發表時 (D)申請登記時