

台灣電力公司 104 年度新進雇用人員甄試試題

科目:專業科目 A (企業管理概論、法律常識)

考試時間:第 2 節, 60 分鐘

注意
事項

1. 本科目禁止使用電子計算機。
2. 本試題共 4 頁(A3 紙 1 張)。
3. 本試題為單選題共 50 題, 每題 2 分、共 100 分, 須用 2B 鉛筆在答案卡畫記作答, 於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 請就各題選項中選出最適當者為答案, 各題答對得該題所配分數, 答錯或畫記多於一個選項者, 倒扣該題所配分數 3 分之 1, 倒扣至本科之實得分數為零為止; 未作答者, 不給分亦不扣分。
5. 本試題採雙面印刷, 請注意正、背面試題。
6. 考試結束前離場者, 試題須隨答案卡繳回, 俟本節考試結束後, 始得至原試場索取。

1. 依據組織分工的專業技術分類為生產、行銷、財務、人事、研發稱為：
(A)管理功能 (B)企業功能 (C)管理循環 (D)管理矩陣
2. 企業內部電腦系統能整合企業活動, 包括財務、會計、物流及生產功能等, 此為何種系統？
(A)顧客關係管理(CRM) (B)電子資料交換(EDI)
(C)供應鏈(SCM) (D)企業資源規劃(ERP)
3. 以下對授權(delegation)的敘述何者正確？
(A)授權的下屬只對該事務有管理或執行的責任, 缺少裁量權
(B)授權是組織中的最高管理者的特權
(C)通常注重團隊合作的領導者授權程度較低
(D)組織結構越偏向機械式授權程度越高
4. 台灣電力公司的最高權力機構為：
(A)董事會 (B)監事會 (C)股東大會 (D)事業部
5. 下列有關策略規劃的說明, 何者為最正確？
(A)決定企業的基本使命、目標與資源配置方式的過程
(B)擬定出的計畫經常是各項例行作業
(C)擬定者多為部門主管
(D)所做的規劃涵蓋時間短
6. 平衡計分卡方法(balanced scorecard approach)的主要用途是：
(A)利用財務槓桿平衡企業資產 (B)從不同構面評量組織績效
(C)評估整體產業環境之優勢與劣勢 (D)提供客觀的人員考核標準
7. 某公司即將轉型為事業部組織, 以下何者是關於事業部組織結構的敘述？
(A)粗略的部門, 較大的控制幅度
(B)專業分工的成本節省優勢, 依工作的相似性, 將員工分組
(C)注重結果, 部門管理者對其產品與服務負責
(D)具多變性和彈性, 沒有固定的組織層級來阻礙決策或行動的速度
8. 馬克斯·韋伯(Max Weber)在十九世紀發展出一套權威結構與關係的理論, 並以官僚體制(bureaucracy)描述他理想中的組織形式, 以下何者不是官僚體制的特性？
(A)專業分工 (B)具有詳細規範 (C)不循私 (D)以人為中心的

9. 企業將隸屬於同一主管的工作人員，根據工作成果逐一作比較，自優至劣漸次排列，此為何種績效評估方法？
 (A)人與人比較法 (B)分等法 (C)配對比較法 (D)工作標準法
10. 關於績效評估的敘述，下列何者有誤？
 (A)績效評估又稱考績
 (B)配對比較法可節省人力成本與時間成本，適用於員工人數較多的組織
 (C)工作標準法的評估項目較為精確，但工作標準不易制定
 (D)績效評估的功能是鼓勵優秀人員，警惕怠惰人員
11. 在策略管理中，有關BCG model公司組合矩陣的陳述，下列何者正確？
 (A)該矩陣模式的兩軸分別代表市場佔有率及市場獲利率
 (B)「問號」(question marks)代表市場佔有率低，故沒有任何獲利能力
 (C)「金牛」(cash cow)代表市場佔有率高，且未來的市場潛力大
 (D)「明星」(stars)代表市場佔有率高，且市場持續擴增
12. 在財務管理中，所謂「速動比率」是指：
 (A)速動資產除以速動負債 (B)速動資產除以流動負債
 (C)流動資產除以速動負債 (D)流動資產除以流動負債
13. 有關全面品質管理(TQM:Total Quality Management)的敘述，下列何者有誤？
 (A)用廣義的品質觀念，持續改進組織所做任何事的品質
 (B)公司全體成員要負品管之責
 (C)著重以文字語言描述品質問題，不要求應用數據資料
 (D)特別強調客戶，包括組織內外與產品或勞務相關的人員
14. 服務業者會採用尖峰、離峰不同時段訂價，是為了克服服務的何種特性？
 (A)無形性 (B)不可儲藏性 (C)多樣性 (D)不可分割性
15. 企業在從事長期投資時，評估投資案的可行性及衡量風險的程序與方法稱為？
 (A)風險管理 (B)長期融資決策 (C)營運資金管理 (D)資本預算決策
16. 管理者為衡量員工的工作績效，設計每天處理文件數、每月推銷員拜訪顧客數等指標，這種觀點偏重控制，比較欠缺激勵性。你認為下列哪種衡量指標比較能夠融合控制和激勵兩種觀點在一起？
 (A)每月業績 (B)良率 (C)每月業績成長率 (D)既設目標達成率
17. 何者不是企業的利害關係人？
 (A)供應商 (B)員工 (C)顧客 (D)競爭對手
18. 工作分析是人力資源開發與管理的最基本作業，請問何者不是其目的？
 (A)分析環境對工作的機會與威脅 (B)做為績效評估的依據
 (C)應用於甄選與招募員工 (D)顯示職權關係、工作關係、人際關係
19. 目前企業編製對外公開的主要財務報表是哪些？
 (A)管銷費用表、淨利表、負債比率表 (B)成本預算表、投資報酬表、融資計畫表
 (C)資產負債表、損益表、現金流量表 (D)現金收入表、資金規劃表、營運支出表
20. 繪製各項預排工作及實際已完成進度，以便看出實際進度與預定進度差異的生產進度控制圖稱為：
 (A)泰勒圖 (B)網路要徑圖 (C)特性要因圖 (D)甘特圖
21. 何者不是「兩因素理論(two-factor theory)」中提升工作滿足感的內在因子？
 (A)升遷 (B)挑戰機會 (C)人際關係 (D)責任

22. 何種財務比率可用來衡量企業的安定力？
 (A)自有資本比率 (B)固定資產週轉率 (C)應收帳款週轉率 (D)總資產週轉率
23. 管理者在工作區域中直接與員工進行互動的「走動式管理」是屬於何種控制類型？
 (A)事前控制，預測問題 (B)平行控制，防患於未然
 (C)事後控制，問題發生後予以矯正 (D)即時控制，在問題擴大前加以導正
24. 管理方格理論(the managerial grid theory)採取哪兩個構面界說領導方式？
 (A)對員工關心、對生產關心 (B)對法規關心、對產能關心
 (C)對社會關心、對收益關心 (D)對職責關心、對績效關心
25. 下列關於激勵理論的敘述何者有誤？
 (A)目標設定理論認為設定困難的目標可以達到激勵的效果
 (B)根據增強理論，個人的行為是其結果的函數，真正控制人們行為的是增強物(reinforcers)
 (C)工作設計理論的重點在於縮小工作範圍與專業化
 (D)期望理論的關鍵在於瞭解個人目標，以及努力、績效、獎賞、個人目標滿足之間的關聯性
26. 依《憲法》第173條規定，憲法之解釋，由下列何者為之？
 (A)立法院 (B)司法院 (C)最高法院 (D)最高行政法院
27. 依《憲法增修條文》第2條規定，總統於立法院通過對行政院院長之不信任案後10日內，經諮詢立法院院長後，得宣告解散立法院。立法院解散後，應於幾日內舉行立法委員選舉？
 (A) 20日 (B) 30日 (C) 60日 (D) 90日
28. 依《憲法》及《憲法增修條文》規定，下列何者非屬監察院之職權？
 (A)彈劾 (B)糾舉 (C)審計 (D)銓敘
29. 依《中央法規標準法》規定，法規明定自公布或發布日施行者，自公布或發布之日起算至第幾日起發生效力？
 (A) 2日 (B) 3日 (C) 4日 (D) 5日
30. 依《民法》規定，自然人之權利能力始於何時？終於何時？
 (A)始於出生，終於死亡 (B)始於滿7歲，終於死亡
 (C)始於滿14歲，終於死亡 (D)始於成年，終於死亡
31. 下列何者非屬《民法》第129條規定之消滅時效中斷事由？
 (A)債務人逃匿 (B)請求 (C)承認 (D)起訴
32. 依《民法》第205條規定，約定利率超過多少者，債權人對於超過部分之利息，無請求權？
 (A)週年百分之五 (B)週年百分之十 (C)週年百分之十五 (D)週年百分之二十
33. 依《民法》第490條規定，當事人約定，一方為他方完成一定之工作，他方俟工作完成，給付報酬之契約，稱為下列何者？
 (A)委任 (B)僱傭 (C)承攬 (D)居間
34. 下列何者為用益物權？
 (A)地上權 (B)質權 (C)抵押權 (D)留置權
35. 甲有配偶乙，父母丙、丁，兄弟姊妹A、B、C，此外別無其他親屬。甲死亡時無任何債務，留下遺產240萬元，且未留下遺囑。試問：依《民法》規定，其遺產將如何繼承？
 (A)乙、丙、丁、A、B、C各40萬元 (B)乙、丙、丁各80萬元
 (C)乙120萬元，丙、丁各60萬元 (D)乙120萬元，A、B、C各40萬元
36. 依《民事訴訟法》第516條規定，債務人對於支付命令之全部或一部，得於送達後幾日之不變期間內，不附理由向發命令之法院提出異議？
 (A) 20日 (B) 30日 (C) 60日 (D) 90日

37. 「為保護消費者權益，促進國民消費生活安全，提升國民消費生活品質，特制定本法。」試問：此規定為下列何者之立法理由？
- (A)公平交易法 (B)消費者債務清理條例
(C)消費者保護法 (D)營業秘密法
38. 依《公司法》規定，公司係屬下列何種法人？
- (A)營利社團法人 (B)公益社團法人 (C)營利財團法人 (D)公益財團法人
39. 依《票據法》規定，發票人簽發一定之金額，委託金融業者於見票時，無條件支付與受款人或執票人之票據，稱為下列何者？
- (A)股票 (B)匯票 (C)本票 (D)支票
40. 下列何者非屬《刑法》規定之阻卻違法事由？
- (A)依法令之行為 (B)緊急避難 (C)滿80歲 (D)業務上之正當行為
41. 依《刑法》第26條規定，行為不能發生犯罪之結果，又無危險者，其法律效果為何？
- (A)加重本刑至二分之一 (B)得減輕其刑
(C)得減輕或免除其刑 (D)不罰
42. 依《刑事訴訟法》第241條規定，公務員因執行職務知有犯罪嫌疑者，應為下列何種行為？
- (A)告訴 (B)告發 (C)自訴 (D)自首
43. 下列何者為《著作權法》之主管機關？
- (A)經濟部 (B)財政部 (C)教育部 (D)法務部
44. 下列何者非屬《社會秩序維護法》第19條規定之處罰種類？
- (A)拘留 (B)罰鍰 (C)沒入 (D)禁戒
45. 依《勞動基準法》第54條第1項第1款規定，勞工未滿幾歲者，雇主不得強制其退休？
- (A) 55歲 (B) 60歲
(C) 65歲 (D)不論勞工年齡，雇主皆不得強制勞工退休
46. 依《行政程序法》第168條規定，人民對於行政興革之建議、行政法令之查詢、行政違失之舉發或行政上權益之維護，得向主管機關如何為之？
- (A)陳情 (B)聲明異議 (C)訴願 (D)訴訟
47. 依《訴願法》第4條規定，不服鄉公所行政處分所提起之訴願，其訴願管轄機關為何？
- (A)鄉公所 (B)縣政府 (C)省政府 (D)行政院
48. 依《行政執行法》第37條規定，對於人之管束不得逾幾小時？
- (A) 12小時 (B) 24小時 (C) 36小時 (D) 48小時
49. 依《立法院職權行使法》第7條規定，下列何者應經三讀會議決之？
- (A)大赦案 (B)預算案 (C)宣戰案 (D)媾和案
50. 依《地方制度法》第25條規定，自治法規經地方立法機關通過，並由各該行政機關公布者，稱為下列何者？
- (A)委辦規則 (B)自治規則 (C)自律規則 (D)自治條例