



以綠色永續的態度，落實友善環境

「高壓用戶服務入口網站」 簡介

台灣電力公司業務處

107年05月24日

目錄

Contents

壹

前言

貳

註冊與登入

參

網站服務

肆

結語



壹 前言

- 為提升對用戶的服務及鼓勵節能減碳，建置**高壓用戶服務入口網站**，運用智慧型電表基礎建設（AMI）資料提供用戶「用戶資訊」、「用電管理」、「需量反應負載管理措施試算」等服務，協助用戶自主電能管理，並有利掌握自身用電情形及電費成本。



壹 前言

- 本網站採**響應式網頁設計(RWD)**設計，網頁可以依用戶使用的手機或平板等行動裝置自動調整畫面配置，可隨時隨地瀏覽操作。



貳 註冊與登入

- 由台電公司官網首頁下方**相關連結區**內**圖示**連結「高壓用戶服務入口網站」，以「**工商憑證**」**線上驗證通過**及基本資料登錄後，即完成註冊作業，取得帳號及密碼。



台灣電力公司 用戶服務 最新消息 關於台電 公司治理 資訊揭露 業務公告 規章條款 電力生活館 徵才資訊

- 深澳計畫14日環評修正通過 台電：新機組排放接近燃氣標準 兼顧供電與環保 2018-03-16
- 台電攜手風電業者培育本土離岸風電人才 首間「臺灣風能訓練公司」最快... 2018-03-15
- 龍門電廠燃料車預計最快6月起陸續運回美國原廠 拆解再利用 2018-03-15
- 深澳電廠更新計畫 台電：採最先進USC燃煤機組 取供電環保平衡 2018-03-13
- 311七週年 台電：持續推動核電除役、核廢處理與能源轉型 2018-03-11

MORE

相關連結

- 高壓用戶服務
- 需量競價平台
- 台電綠網
- 永續發展專區
- 電價費率揭露專區
- 電力粉絲團
- 台電影像館

MORE

107年節電獎勵活動 一起節電 省荷包拿獎勵 6.30 開登錄

改善空污 一起來努力 空氣品質改善作為 即時轉載資訊

用電安全報你知 電力生活館 電力粉絲團

電力粉絲團 天天鎖定·給你滿滿的電力

熱門單元

- 今日電力資訊
- 各機組發電量
- 線上查詢
- 住商型簡易時間電價試算
- 今日預估尖峰備轉容量率

貳 註冊與登入

- 線上註冊只需第一次使用「**工商憑證**」，後續憑「**帳號及密碼**」即可登入網站。
- 如有網站操作問題或意見回饋，歡迎利用網站「**聯絡我們**」功能，本公司將作為後續系統功能增修及維護之參考。

貳 註冊與登入

— 臨櫃（郵寄）申請1.2.3. —

- 無工商憑證或無法使用線上註冊戶，可採臨櫃（郵寄）申請方式辦理。

1.
下載申請表

2.
填寫加蓋章

3.
收妥密碼單



有疑問？ 先看網站首頁Q&A



用心負責致力提供安全可靠的電力與服務

最新公告

- 2018/01/26 網站功能107年1月27日12:00~20:00暫停服務公告
- 2018/01/02 107年1月1日網站新功能上線公告
- 2017/12/15 網站功能106年12月16日08:00~14:00暫停服務公告
- 2017/12/12 網站功能106年12月12日16:00~21:00暫停服務公告
- 2017/12/11 106年12月10日至11日網站用電量資料延後更新公告
- 2017/12/08 106年12月8日及9日網站用電量資料延後更新公告
- 2017/09/12 台電公告明(107)年時間電價日曆表
- 2017/09/08 網站功能106年9月9日08:00~19:00暫停服務公告

- 2017/08/08 網站功能106年8月8日08:00~19:00暫停服務公告
- 2017/08/15 106年8月15日16:00~21:00暫停服務公告
- 2017/12/15 106年12月15日16:00~21:00暫停服務公告
- 2017/12/11 106年12月10日至11日網站用電量資料延後更新公告
- 2017/12/08 106年12月8日及9日網站用電量資料延後更新公告
- 2017/09/12 台電公告明(107)年時間電價日曆表
- 2017/09/08 網站功能106年9月9日08:00~19:00暫停服務公告

用戶登入

登入

立即註冊

注意事項

文件下載

忘記密碼

立即註冊

注意事項

文件下載

忘記密碼

登入

參 網站服務



用戶登入

請輸入帳號

請輸入8碼以上

登入

立即註冊 注意事項 文件下載 忘記密碼

- 註冊成功取得**帳號(即統一編號)**及密碼後，即可登入使用。
- 以「統一編號」註冊為帳號之用戶，系統會自動將在本公司電費開票系統中登載為該「統一編號」之所有電號歸屬於該帳號下，登入後即可檢視。
- 網站提供「子帳號管理」功能，主帳號管理者可以掌握各廠狀況，並可分派各分廠電號予該廠管理者使用。

參 網站服務

用戶登入

請輸入帳號

請輸入8碼以上

登入

立即註冊 注意事項 文件下載 忘記密碼

貴用戶可選擇以下方式進行重設密碼

本服務僅提供於密碼連續錯誤三次已被鎖定，或遺忘密碼時重設密碼之用；若貴用戶欲變更密碼，請登入網站內進行變更。

- 採工商憑證解鎖重設密碼
- 採Email認證解鎖重設密碼 (每日限使用三次)

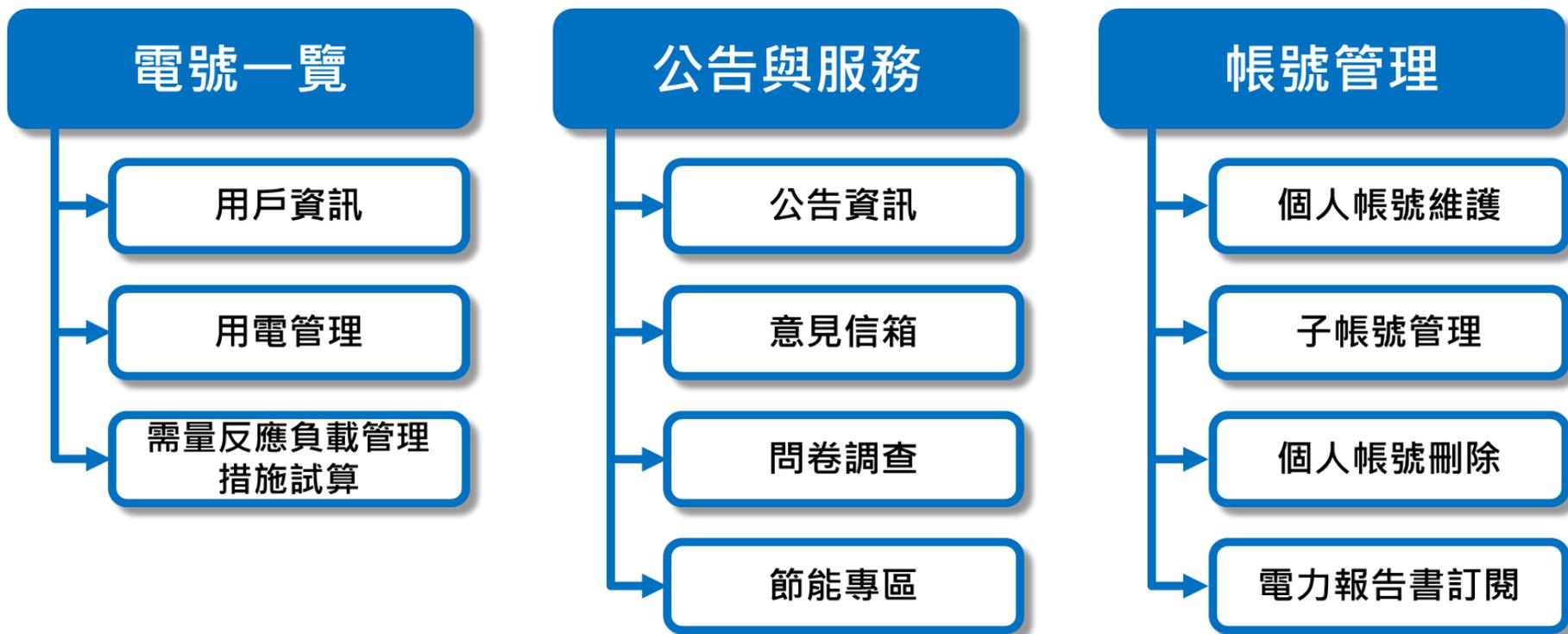
送出

上一頁

- 忘記密碼時，用戶可逕利用「工商憑證」或「Email認證」解鎖重設密碼，亦可利用臨櫃（電話）申請解鎖重設密碼外。
- 密碼設定規則說明如下：
 - ✓ 密碼長度**8碼以上**且必須包含**英文大寫、英文小寫及數字**3種字元。
 - ✓ 密碼不得與**前兩次密碼**設定相同。
 - ✓ 密碼每3個月**提醒**更新密碼。

參 網站服務

網站功能分為：**電號一覽**、**公告與服務**及**帳號管理**等三大區塊，各區塊皆包含豐富子功能。



參 網站服務



高壓用戶服務入口網站

[功能選單](#)

[網站簡介](#)

[服務項目](#)

[聯絡我們](#)

[常見問答](#)

[台電官網](#)

功能選單

[首頁](#) » [功能表](#)

歡迎 帳號登入 [登出](#)

☰ 電號一覽



- 用戶資訊
- 用電管理
- 需量反應負載管理措施試算

☰ 公告與服務



- 公告資訊
- 意見信箱
- 問卷調查
- 節能專區

☰ 帳號管理



- 個人帳號維護
- 子帳號管理
- 個人帳號刪除
- 電力報告書訂閱



網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料

用電紀錄

電費紀錄

負載管理措施

近3年經常契約異動

最高需量時間

基本資料

電號	<input type="text"/>	區處	台北市區營業處
行業別	<input type="text"/>	服務專員	-
計費類別	高壓二段式	服務專線	-
戶名	<input type="text"/>		
用電地址	<input type="text"/>		

設備容量

電力	電熱	電燈	合計
8,574.00kW	1,984.00kW	2,433.00kW	12,991.00kW

用電設備管理

契約容量

經常契約容量	非夏月契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量
3,200kW	0kW	0kW	0kW
備用經常契約容量	備用非夏月契約容量	備用週六半尖峰契約容量	備用離峰契約容量
3,200kW	0kW	0kW	0kW





網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料		用電紀錄	電費紀錄	負載管理措施	近3年經常契約異動	最高需量時間	
2018	年						
2018	月份	項目	尖峰	半尖峰	週六半尖峰	離峰	CO ₂ 排放量(kg)
2017		最高需量 (kW)	2,427	-	904	1,656	476,100
2016		用電度數 (度)	527,200	-	64,000	308,800	
2015							
2014							
2013	月						
	2月	最高需量 (kW)	2,454	-	899	1,646	479,486
		用電度數 (度)	546,400	-	51,200	308,800	
	3月	最高需量 (kW)	2,070	-	894	1,564	381,303
		用電度數 (度)	340,800	-	37,600	342,400	
		用電度數合計	1,414,400	-	152,800	960,000	

備註:

- * 本網站資料係提供貴用戶電能管理參考，有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開製之電費單據為準。
- * CO₂排放量之計算，皆以經濟部能源局最新發佈的電力排放係數做計算。



網站服務

用戶資訊 / 基本資料

用戶資料

用電紀錄

電費紀錄

負載管理措施

近3年經常契約異動

最高需量時間

2017 ▾ 年

電費月份	基本電費	流動電費	超約附加費	功率因數調整費	加減收項金額(備註)	總額
1月	682,954.8	2,412,592.0	0.0	-46,433.2	0.0	3,049,114
2月	682,954.8	1,980,912.0	0.0	-39,958.0	0.0	2,623,909
3月	682,954.8	1,905,480.0	0.0	-38,826.5	0.0	2,549,608
4月	682,954.8	2,285,640.0	0.0	-44,528.9	0.0	2,924,066
5月	682,954.8	2,119,344.0	0.0	-42,034.4	0.0	2,760,264
6月	682,954.8	2,396,840.9	0.0	-46,196.9	0.0	3,033,599
7月	914,971.2	2,805,280.5	0.0	-55,803.7	0.0	3,664,448
8月	914,971.2	2,887,634.2	0.0	-57,039.0	0.0	3,745,566
9月	914,971.2	3,097,494.0	0.0	-60,186.9	0.0	3,952,278
10月	914,971.2	2,909,200.0	0.0	-57,362.5	-5,218.9	3,761,590
11月	682,954.8	2,423,896.0	0.0	-46,602.7	318.0	3,060,566
12月	682,954.8	2,365,304.0	0.0	-45,723.8	0.0	3,002,535
合計	9,123,523.2	29,589,617.6	0.0	-580,696.5	-4,900.9	38,127,543

TOP

[用戶資料](#)
[用電紀錄](#)
[電費紀錄](#)
[負載管理措施](#)
[近3年經常契約異動](#)
[最高需量時間](#)

2017 ▾ 年

電費月份	參加措施	電費扣減金額(元)
1月	需量競價 - 經濟型	0
2月	×	0
3月	×	0
4月	×	0
5月	×	0
6月	需量競價 - 經濟型	0
7月	需量競價 - 經濟型	0
8月	需量競價 - 經濟型	0
9月	需量競價 - 經濟型	0
10月	需量競價 - 經濟型	0
11月	需量競價 - 經濟型	0
12月	需量競價 - 經濟型	0

備註:

* 本網站資料係提供貴用戶電能管理參考，有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開製之電費單據為準。

[TOP](#)

用戶資料	用電紀錄	電費紀錄	負載管理措施	近3年經常契約異動	最高需量時間
變動日	經常契約容量	非夏月契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量	
1060428	2600	0	0	0	
1060221	2400	0	0	0	
1050903	1850	-	-	0	
1050106	2100	-	-	0	

備註:

* 本網站資料係提供貴用戶電能管理參考，有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開製之電費單據為準。



用戶資料	用電紀錄	電費紀錄	負載管理措施	近3年經常契約異動	最高需量時間
2018年03月電費月份					
尖峰時段	半尖峰時段	週六半尖峰時段	離峰時段		
2,070kW	-	894kW	1,564kW		
2018/02/01 09:30		2018/02/03 14:15	2018/02/01 07:30		
備註: * 本網站資料係提供貴用戶電能管理參考，有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開掣之電費單據為準。					

功能說明

提供貴用戶比較近5年的用電量與電費。

- 有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開票之電費單據為準。

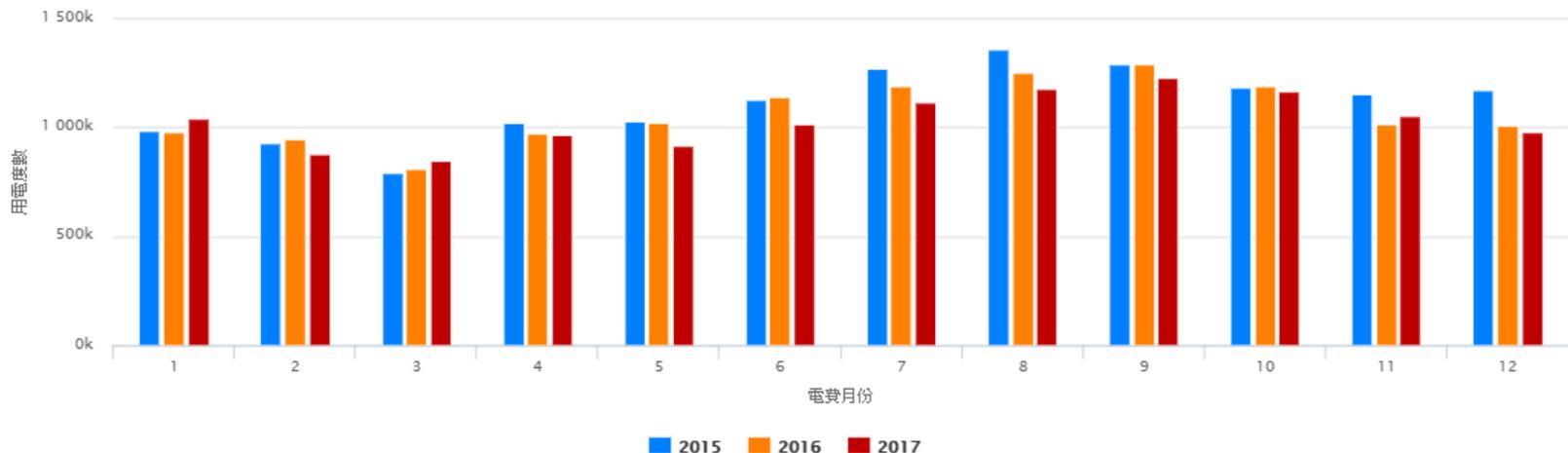
請選擇年份：

固定區間 2017 2016 2015 2014 2013

自訂區間 年 月 ~ 年 月

查詢

用電量比較



Hihcharts.com



網站服務

用電管理 / 用電量分析

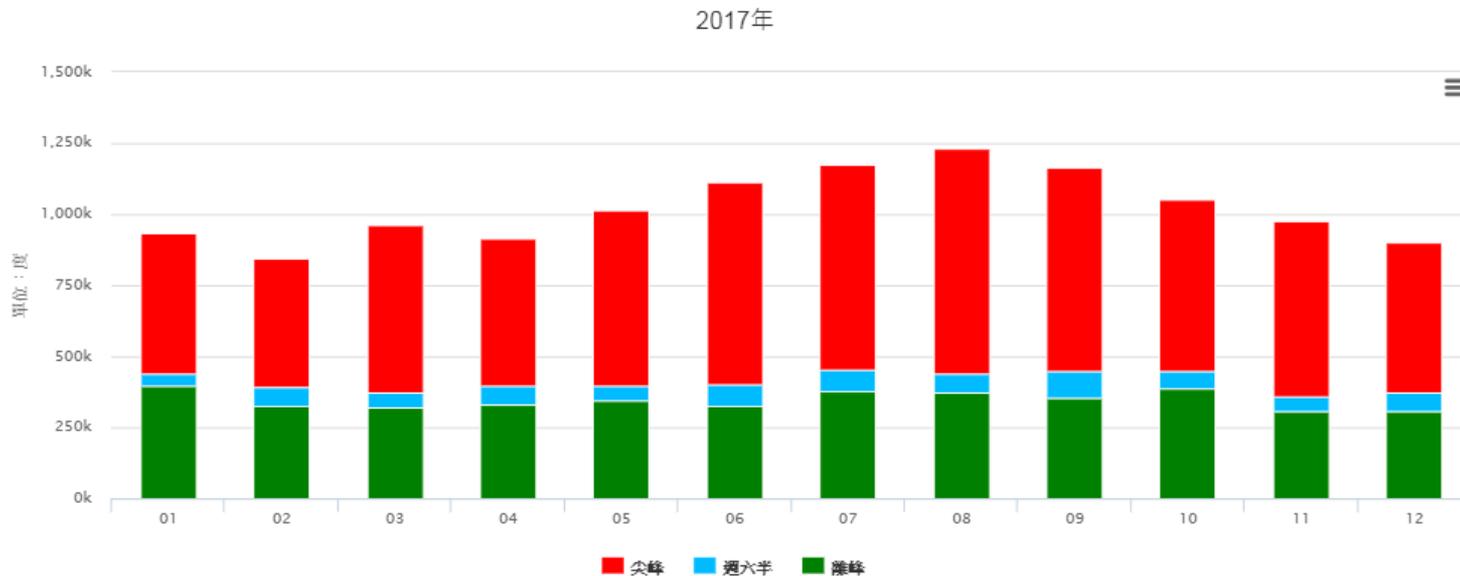
每月 每週 每日 每小時 每15分鐘

2017 ▼ 年

經常電力/備用電力：
經常電力 ▼ 查詢

* 本年資料註記如下:

類型	時間
資料校正	01月、05月、10月



Highcharts.com



網站服務

用電管理 / 用電量分析

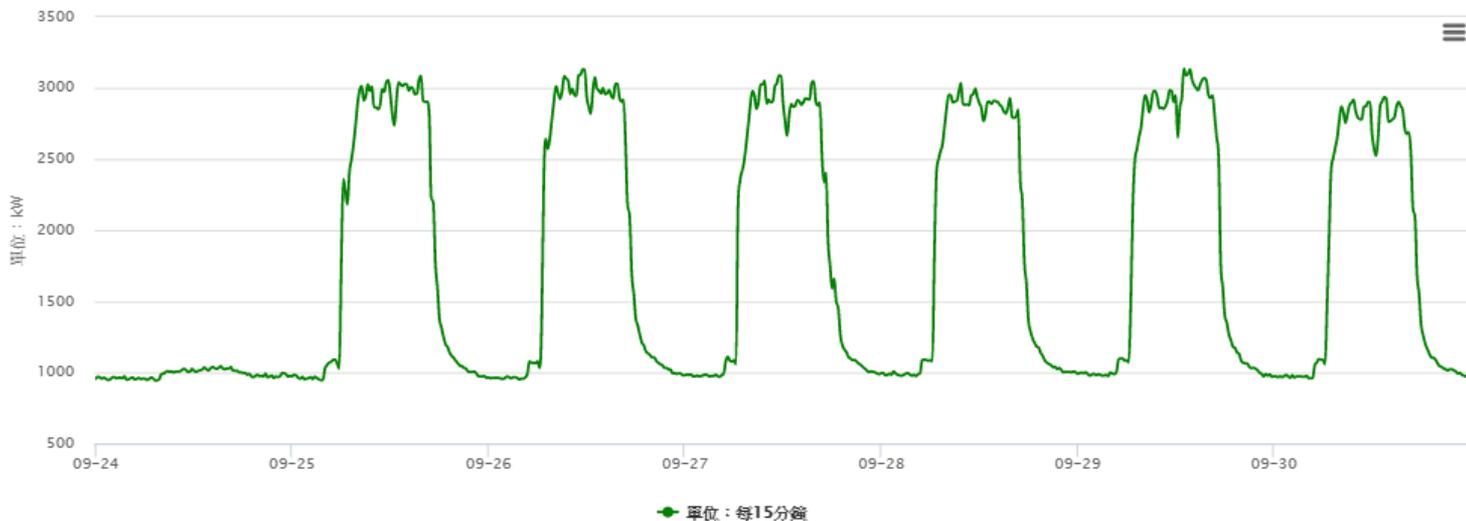
每月 每週 每日 每小時 每15分鐘

2017 年

經常電力/備用電力： 經常電力 查詢

* 本年資料註記如下：

類型	時間
資料校正	第03週、第20週、第42週



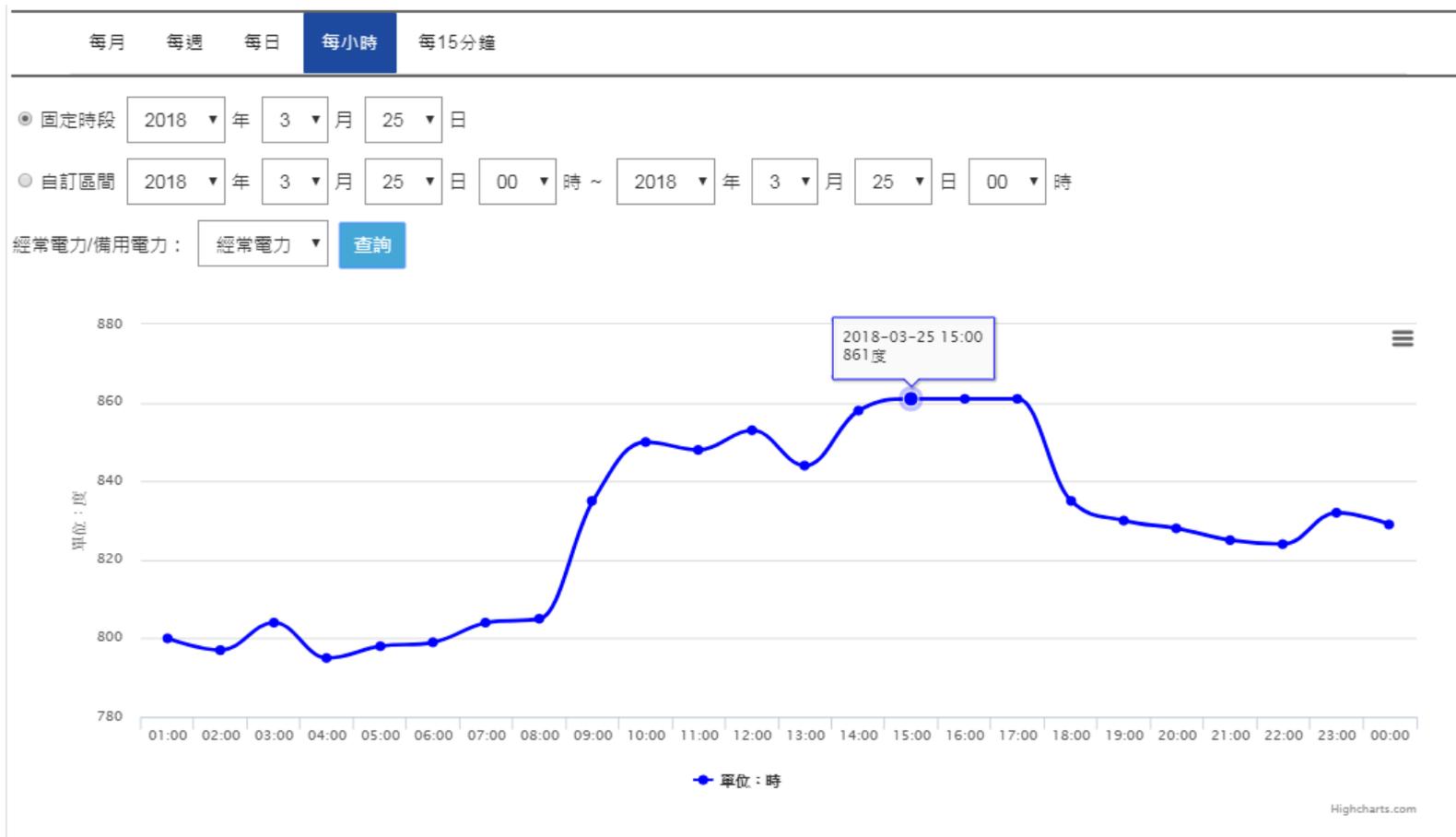
Highcharts.com

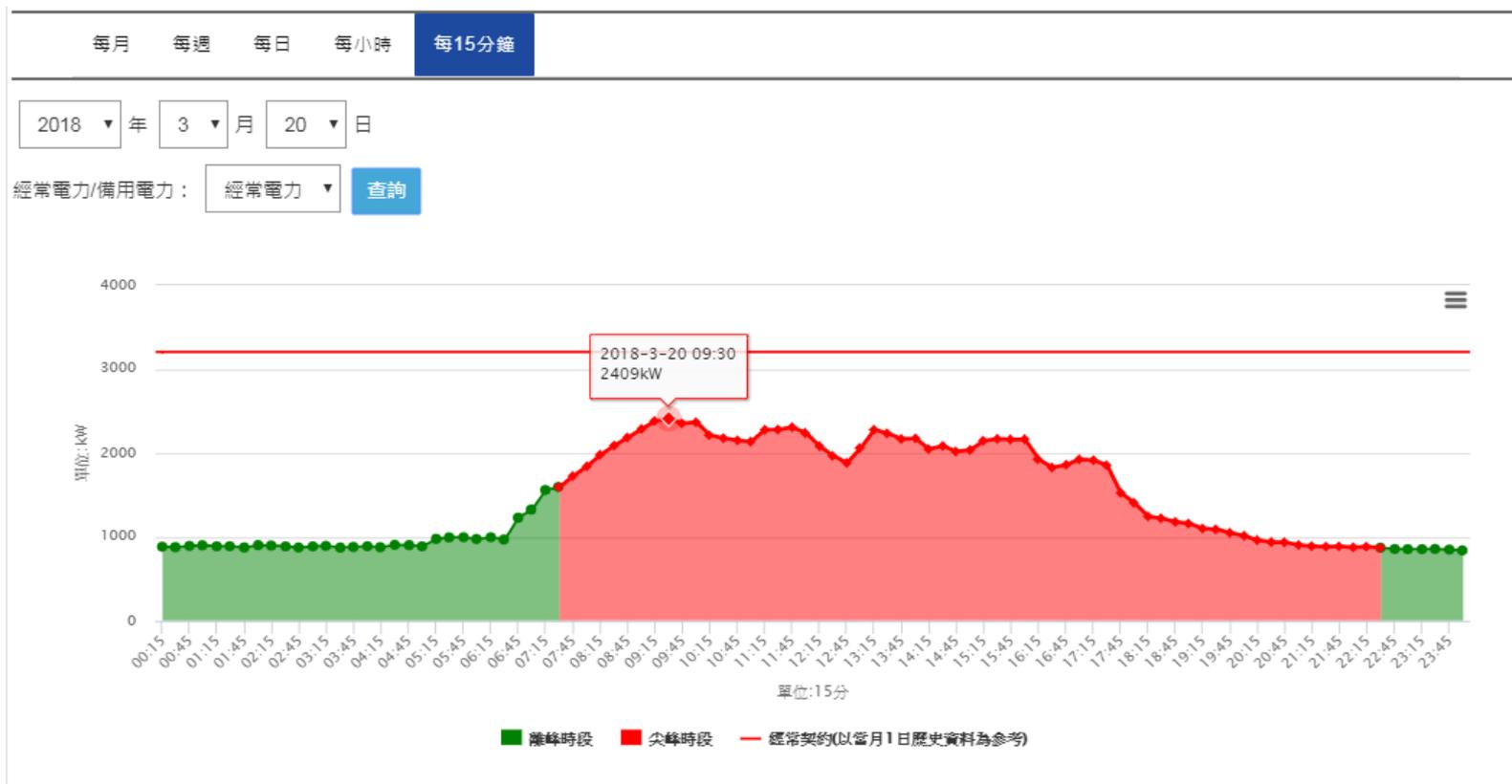


網站服務

用電管理 / 用電量分析







24小時用電占比

負載率

離峰率

平均用電單價

貴用戶(元/度)	同行業用戶(元/度)
2.91	3.22

* 平均用電單價係該月份帳單電費金額除以總用電度數，可用於比較同行業用戶之用電成本。

* 圖表中各統計資料係依據與貴用戶同行業別之用戶進行分析，分析結果僅供貴用戶參考。

* 不同行業之產品、製程、設備及運轉狀況不盡相同，故不同行業別用戶之負載特性曲線較不具比較意義。

隱私權保護政策 | 安全性政策 | 著作權聲明

網站諮詢：02-23666672（週一至週五9:00~12:00，13:00~17:00）

台灣電力公司版權所有，最佳瀏覽環境：解析度1024x768以上 / Chrome、Firefox、IE 11.0以上版本瀏覽器。

建議契約容量區間分析表

	經常契約	非夏月契約	週六半尖峰契約	離峰契約	基本電費與 超約附加費合計	與計算前 原契約容量差額
原契約容量	3,200	0	0	0	7,605,871.8	--
	3,120	0	0	0	7,593,510.5	12,361.3
	3,121	0	0	0	7,592,723.1	13,148.7
	3,122	0	0	0	7,592,606.6	13,265.2
	3,123	0	0	0	7,592,489.5	13,382.3
	3,124	0	0	0	7,592,373.4	13,498.4
建議契約容量	3,125	0	0	0	7,592,256.8	13,615.0
	3,126	0	0	0	7,592,363.7	13,508.1
	3,127	0	0	0	7,592,470.7	13,401.1
	3,128	0	0	0	7,592,577.4	13,294.4
	3,129	0	0	0	7,592,684.8	13,187.0
	3,130	0	0	0	7,592,791.8	13,080.0

* 本功能係假設貴用戶未來12個月用電情形及設備未改變下，依據貴用戶近12個月用電歷史資料進行契約容量試算，如近12個月內契約種類(如段別)有變動時，皆以2段式電價進行試算。(如一年內皆未變動者，則以現有之計費標準試算)

* 本功能係依貴用戶填具資料進行模擬試算，**功能試算結果僅供貴用戶參考**，且因部分月份仍會有超約情況發生，故貴用戶應考量自身訂單、製程、設備等實際用電需求訂定合理契約容量，**不宜逕以本試算結果做為訂定契約容量之依據**。

* 本功能係以高壓或特高壓電力電價計費，如試算結果低於100瓩時，仍以請經常契約100瓩做為參考。

* 有關用電申請事宜請向本公司各區營業處洽詢。



網站服務

用電管理 / 契約容量試算

功能說明

提供貴用戶依連續近12個月的歷史用電紀錄，試算「基本電費」及「超約附加費」二者合計最低值之契約容量。

以 10604 ~ 10703 電費月份區間的需量資料試算

開始試算

契約容量建議比較表 (不計負載管理措施扣減，並以成長率0%計算)

	契約用電種類	經常契約容量	非夏月契約容量	週六半尖峰契約容量	離峰契約容量	線路補助費 或供電設備維持費
目前契約容量	二段式時間電價	3,200	0	0	0	--
建議契約容量		2,911	0	0	0	無

建議契約容量區間分析表

	經常契約	非夏月契約	週六半尖峰契約	離峰契約	基本電費與 超約附加費合計 (元)	與計算前 原契約容量差額 (元)
目前契約容量	3,200	0	0	0	7,215,663.2	--
	2,906	0	0	0	7,081,192.8	134,470.4
	2,907	0	0	0	7,081,076.1	134,587.1
	2,908	0	0	0	7,080,959.2	134,704.0
	2,909	0	0	0	7,080,843.0	134,820.2
	2,910	0	0	0	7,080,726.3	134,936.9
建議契約容量	2,911	0	0	0	7,079,939.0	135,724.2

功能說明

提供貴用戶以當月已匯入本網站資料庫之AMI每15分鐘用電度數試算「流動電費」金額。

試算區間：2018/03/01 ~ 2018/03/26

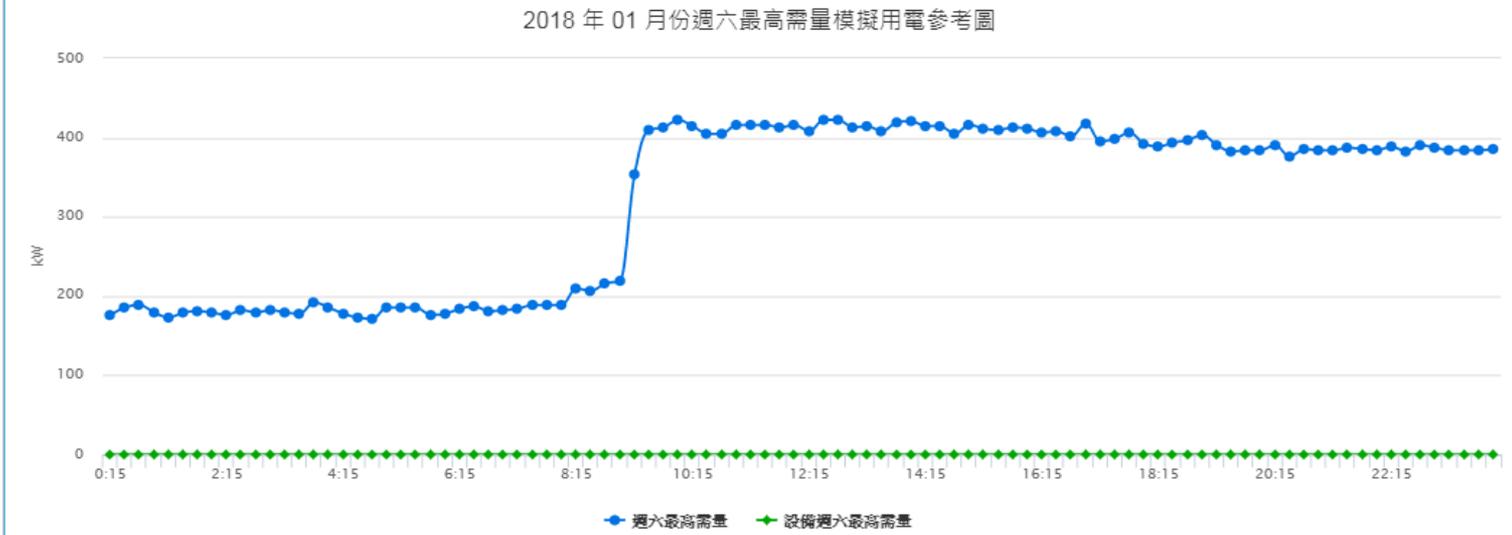
時段	最高需量(kW)	用電度數(度)	流動電費(元)
尖峰	2,640	432,692	1,311,056.76
半尖峰	0	0	0
週六半尖峰	940	52,371	97,933.77
離峰	1,600	253,906	319,921.56

模擬用電度數：738,969 度

模擬流動電費：1,728,912.0 元

* 本功能試算結果不含扣減金額且已排除特殊計費方式等，僅供貴用戶參考，有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開製之電費單據為準。

* 如欲對電費計算方式更進一步了解，請向本公司各區營業處洽詢。





網站服務

用電管理 / 用電異常通知

每日用電異常通知條件設定

每月用電異常通知條件設定

用電量異常：

當月全月總用電量低於 度 或 高於 度

當月全月總用電量較去年同期大於: > % 之用電異常

當月全月總用電量較去年同期小於: < % 之用電異常

*次月10日發送通知

通知方式

* 電子信箱1:

電子信箱2:

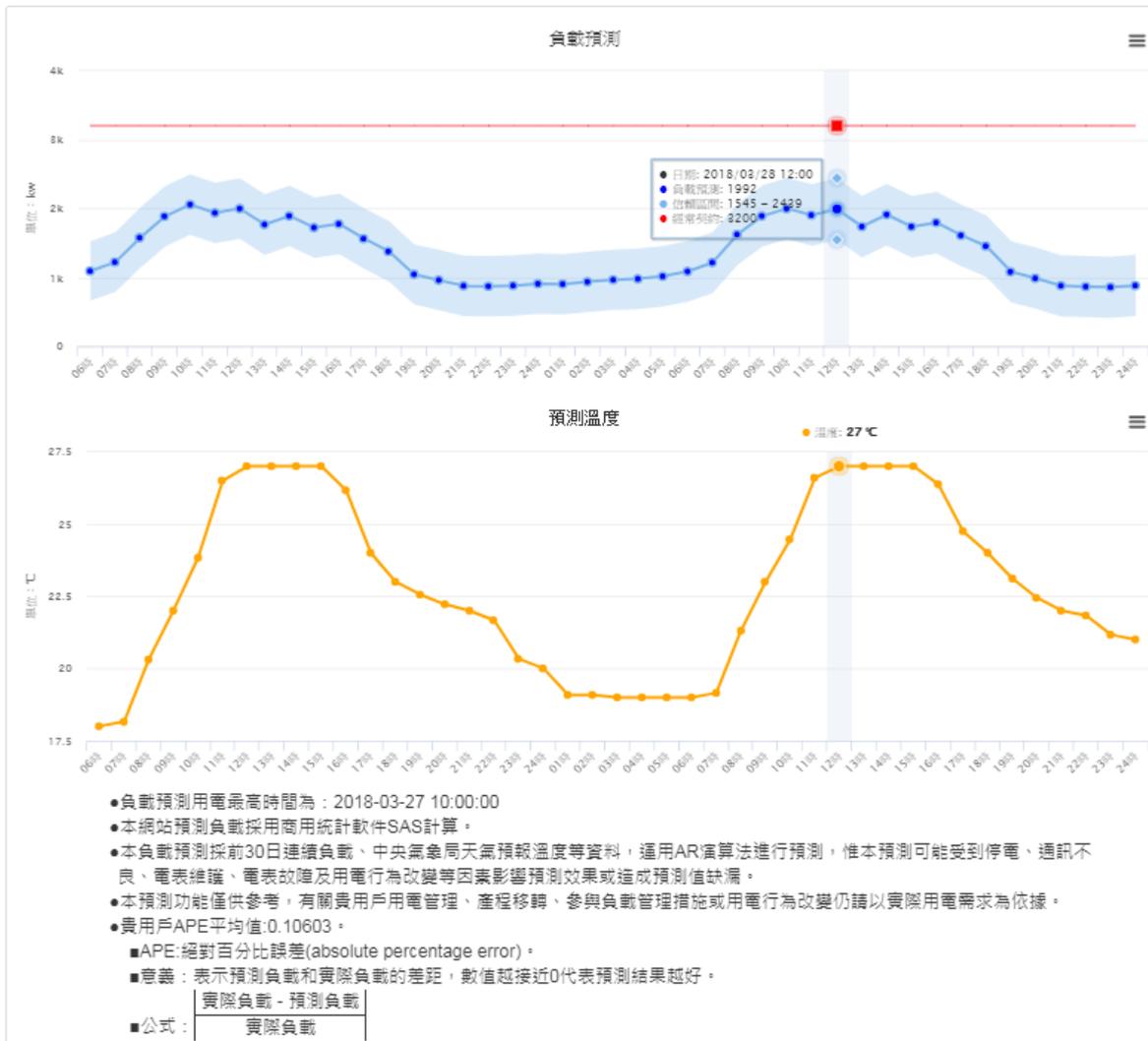
電子信箱3:

* 為必填欄位

儲存

刪除設定不再收到通知

* 本功能可能因本公司AMI系統或電子郵件系統中斷等等原因，導致本功能服務中斷，無法保證本功能符合貴用戶使用上的需求。



▼STEP1 選擇年月

▼STEP2 排除CBL試算日期

▼STEP3 參考CBL示意圖

Highcharts.com

經常契約容量:650	最低抑低契約容量: 50	約定抑低契約容量: <input style="width: 80%;" type="text" value="98"/>
執行抑低時數: <input style="width: 40%;" type="text" value="2"/> 小時	抑低用電通知方式: <input style="width: 80%;" type="text" value="前一日下午6時前"/>	
電費扣減方式: <input style="width: 40%;" type="text" value="經濟型"/>	抑低用電每度報價: <input style="width: 80%;" type="text" value="10"/>	

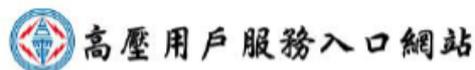
預估扣減基本電費金額: 0.0

預估扣減金額合計: 1,020.0

預估扣減基本電費金額=預估執行抑低用電當月之扣減基本電費金額 或 預估未執行抑低用電當月之扣減基本電費金額
 預估扣減金額合計=預估扣減基本電費金額+預估扣減流動電費-預估加計流動電費

參考資料截止日: 2017/08/31

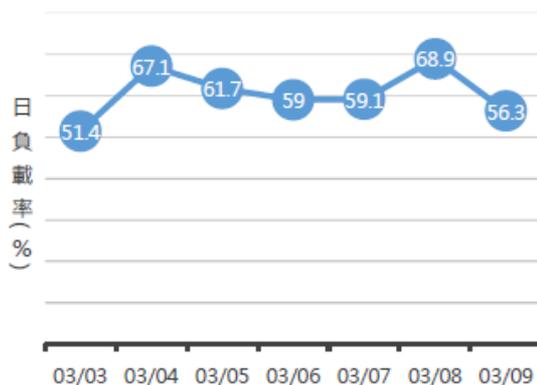
基準用電容量計算說明:
 當次執行抑低用電日前5日(執行抑低用電日、離峰日、週六等除外)每日相同抑低用電時段之最高需量(15分鐘平均)之平均。



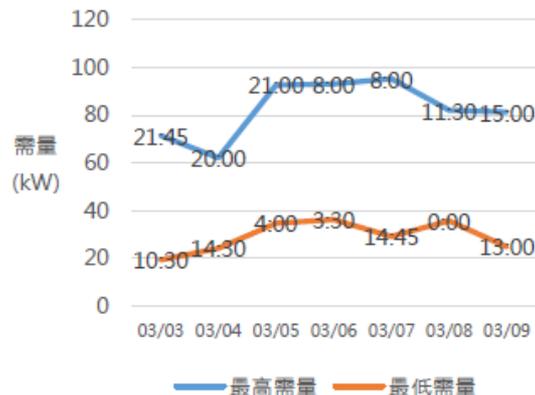
台XXXX所

0000000001

▼ 用電負載分析



註：日負載率為當日平均負載與最高負載之比例。



註：日期對應之文字為最高/最低需量發生時間。

帳號管理/電力報告書訂閱

電力報告書

2018/03/03 - 2018/03/09

- 本報告書所載資料及分析結果係提供貴用戶電能管理參考，有關實際用電資料及應繳付之電費金額，概以本公司電費開票系統正式開製之電費單據為準。
- 若因電表通訊不佳或電表端停電等原因導致資料不全，將連續兩週停止寄送報告書，敬請見諒。
- 欲對用電申請(或諮詢)事宜有更進一步了解，請向本公司各區營業處洽詢。 [台電服務據點](#)



欲對用電資料有更進一步了解，請登入高壓用戶入口服務網站查詢。

<https://hvcs.taipower.com.tw/>



■ 用電量分析資料更快更新

未來將配合智慧型電表每15分鐘資料即時回傳功能，提供使用者查詢**當日**之用電資料。

■ 更即時的用電異常通知與超約警示

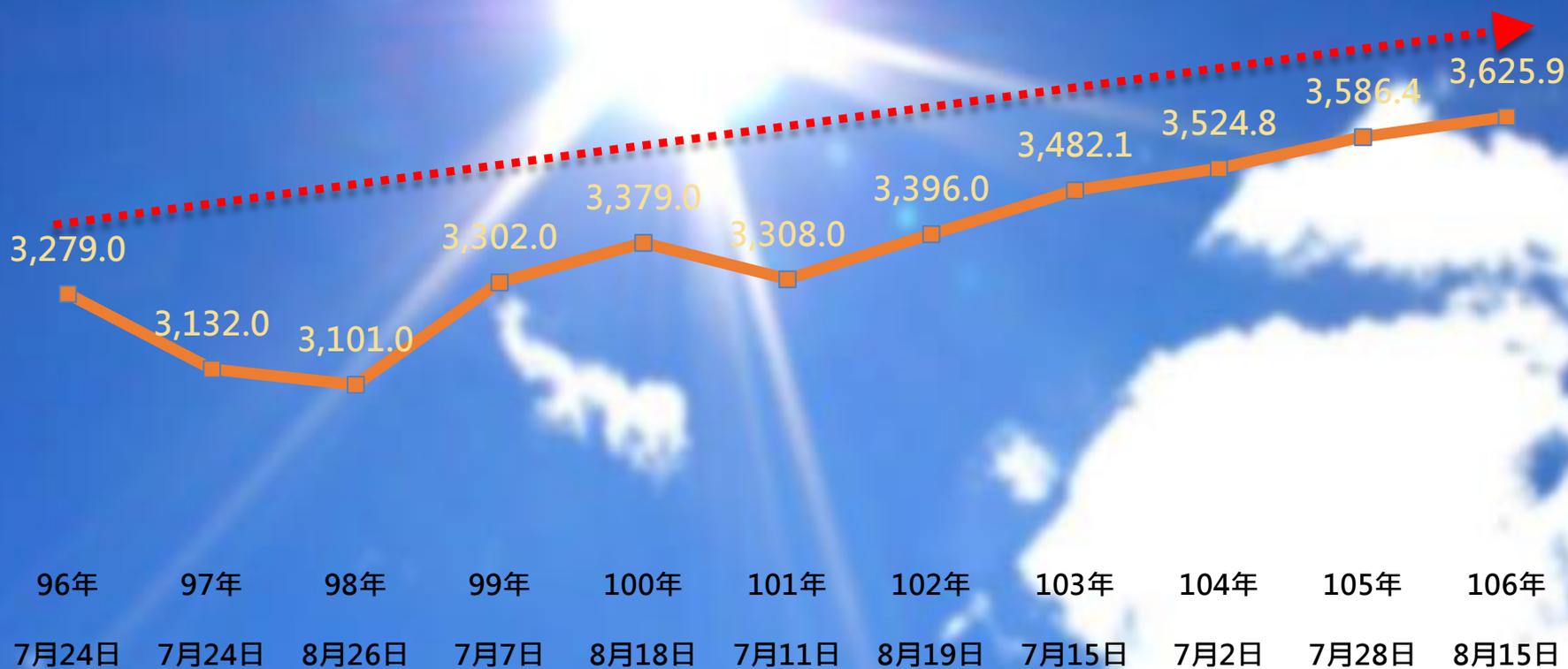
提供較現行更即時之**用電異常通知**及**超約警示**功能，協助使用者進行更有效的用電管理。

■ 持續精進用電管理功能

確保網站效能與正常運作，提升網站**服務功能**。

肆 結語

共同抑低夏季尖峰負載，避免限電



肆 結語



自主電能管理，掌握企業用電成本



簡報結束
敬請指教

*T h a n k y o u a n d
t h e E n d*

